

แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง
อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

หลักเกณฑ์การประเมินผล

แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก "เปิด" ๒ ประการ คือ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ "เปิด" ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

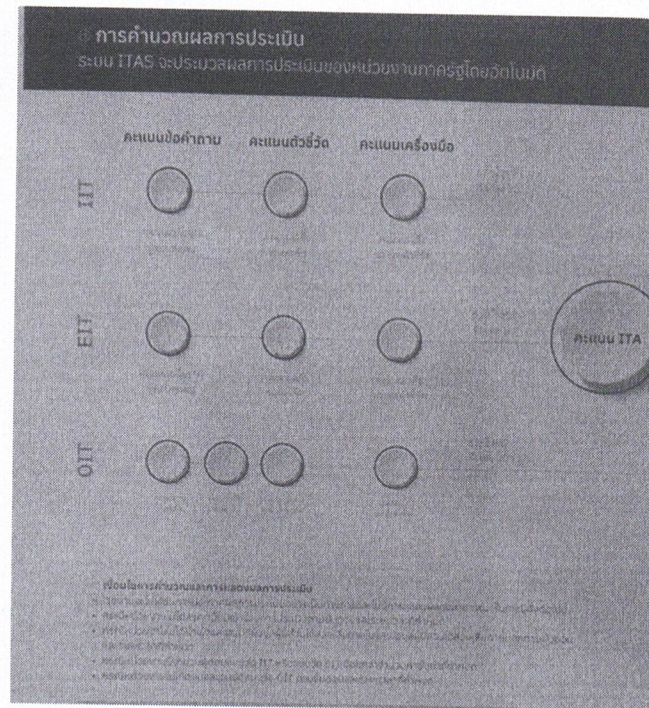
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักการประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

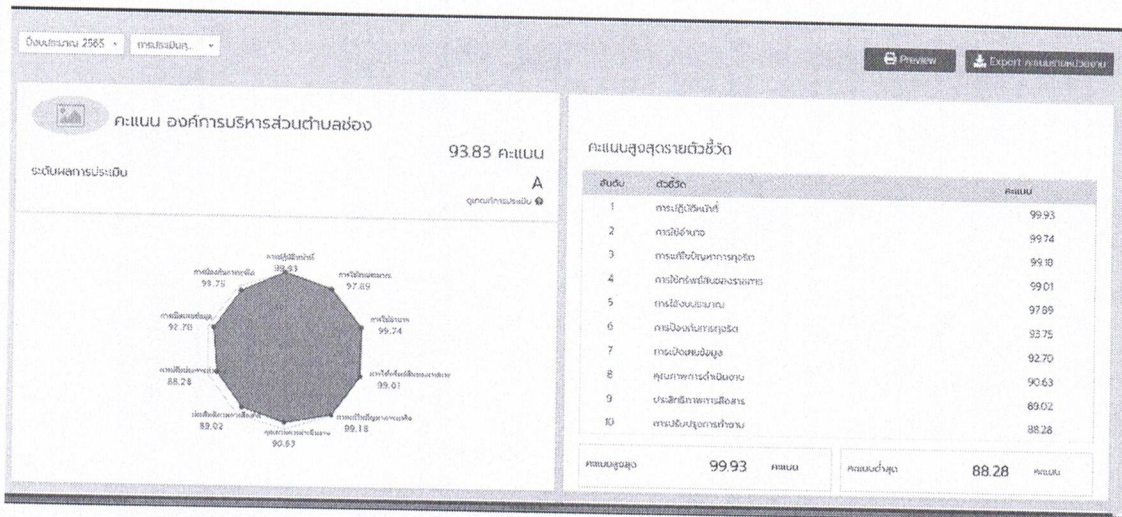
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	
ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

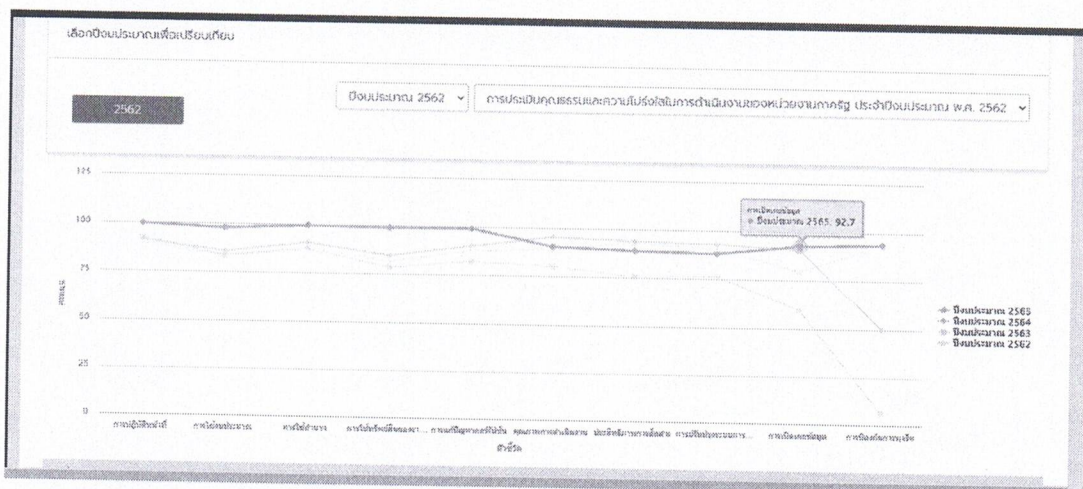
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ๙๓.๘๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงปี พ.ศ.๒๕๖๕



ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
การเปิดเผยข้อมูล	99.93%	99.93%	99.93%	99.93%
การใช้จ่ายเงิน	99.74%	99.74%	99.74%	99.74%
การให้บริการการทุจริต	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%
การให้บริการเชิงฉันทะการ	99.01%	99.01%	99.01%	99.01%
การใช้งบประมาณ	97.89%	97.89%	97.89%	97.89%
การป้องกันและปราบปราม	93.75%	93.75%	93.75%	93.75%
การแจ้งเบาะแส	92.70%	92.70%	92.70%	92.70%
คุณลักษณะการดำเนินงาน	90.63%	90.63%	90.63%	90.63%
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.02%	89.02%	89.02%	89.02%
การมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน	88.28%	88.28%	88.28%	88.28%
การมีแผนพัฒนา	88.28%	88.28%	88.28%	88.28%

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๘๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) : หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดในข้อ i๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) : หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๑๔ ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ, ข้อ e๕ ประเด็น การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลักของหน่วยงาน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นด้วย และข้อ e๙ ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) : ผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ไม่มีช่องทางการติดต่อของผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยอย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด และรองผู้บริหารสูงสุด พร้อมกับแสดงข้อมูล อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน *หมายเหตุ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แสดงข้อมูลผู้บริหารในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ -ข้อ ๐๘ Q&A มีช่องทาง แต่ไม่สามารถตั้งกะทุใหม่ได้ เพราะไม่ปรากฏภาพรหัสส่งข้อมูล หน่วยงานต้องแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นช่องทางที่มีลักษณะสื่อสารสองทางเท่านั้น จึงจะได้คะแนน หากดำเนินการให้ผู้ติดต่อกรอกรายละเอียดและมีการตอบกลับทาง E-mail หรือติดต่อกลับ จะไม่ถือว่าเป็นการสื่อสารสองทาง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๓.๘๓ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๓.๐๖ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ

วิธีคิด นำ พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ.๒๕๖๔ = / ๙๓.๘๓ =

๘๓.๐๖-๙๓.๘๓ = ๑๐.๗๗ / ๑๐๐ = ๐.๑๑%

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๔๙%	๙๙.๙๓%	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๗๕%	๙๗.๘๙%	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๐.๘๙%	๙๙.๗๔%	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๖๘%	๙๙.๐๑%	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๓๔%	๙๙.๑๘%	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๕%	๙๐.๖๓%	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๑%	๘๙.๐๒%	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๒๕%	๘๘.๒๘%	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๙๒%	๙๒.๗%	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันทุจริต	๕๐%	๙๓.๗๕%	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๓.๐๖	๙๓.๘๓	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	B	A	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๙๑.๔๙% ,พ.ศ.๒๕๖๕ คะแนน ๙๙.๙๓%)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ การป้องกันทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๕๐% ,พ.ศ.๒๕๖๕ คะแนน ๙๓.๗๕%)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๘๕.๗๕% ,พ.ศ.๒๕๖๕ คะแนน ๙๗.๘๙%)

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มี แต่มีข้อที่มีคะแนนต่ำสุด คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๙๓.๒๕% ,พ.ศ.๒๕๖๕ คะแนน ๘๘.๒๘%)

๕.๒ จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินลดลง คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๙๕.๕๕% ,พ.ศ.๒๕๖๕ ๙๐.๖๓%

ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนน ๙๔.๑๑% ,พ.ศ.๒๕๖๕ ๘๙.๐๒%

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๙๕ คะแนน จำแนกตามตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนน ๙๙.๓๓ ๒. แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ มีคะแนน ๙๙.๗๔ ๓. แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนน ๙๙.๑๘ ๔. แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนน ๙๙.๐๑ ๕. แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ มีคะแนน ๙๗.๘๙	ทุกส่วนงาน	๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทุกส่วนงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ขึ้นมาอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ๒. ส่วนงานใดมีคู่มือการปฏิบัติงานแล้ว ให้ทำการทบทวน ปรับปรุง ให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ๓. จัดทำสถิติการปฏิบัติงานตามภารกิจงาน อาจจะเป็นรายเดือน รายไตรมาส ๔. จัดทำประกาศแนวปฏิบัติ เรื่อง ประมวลจริยธรรม เพื่อให้บุคลากร ถือนำปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แล้วเสร็จ ในไตรมาสที่ ๒ ๕. ให้เผยแพร่ที่จัดทำข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ	๑. คู่มือที่แต่ละส่วนงานจัดทำ แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ/ไตรมาส ๒. หัวหน้าสำนัก/ผอ. กองติดตามการจัดทำคู่มือการปฏิบัติ และรายงานผู้บริหารทราบตามลำดับชั้น

ตารางที่ ๒ (ต่อ) ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๙๕ คะแนน

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
๑. แบบ EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนน ๙๐.๖๓ ๒. แบบ EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน ๘๙.๐๒ ๓. แบบ EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนน ๘๘.๒๘	ทุกส่วนงาน	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน (คู่มือสำหรับประชาชน) ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจในไตรมาส ๒.กรณีมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอยู่แล้ว ให้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และผู้ใช้บริการปฏิบัติตามได้ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑ ๓.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑	๑.แต่ละส่วนงาน ดำเนินการ ๑.๑ กรณียังไม่มี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจในไตรมาสที่ ๑ ๑.๒กรณีมี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานผู้บริหารทราบ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.แต่ละส่วนงานรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service และรายงานผู้บริหารทราบ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้า ในช่วงการประชุมประจำเดือน

ตารางที่ ๒ (ต่อ)ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๙๕ คะแนน

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
๑. แบบ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๙๒.๗๐ ๒. แบบ OIT ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนน ๙๓.๗๕	ทุกส่วนงาน	๑. จัดทำโครงสร้างของฝ่ายบริหารและหัวหน้าส่วนราชการให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. บุคลากรเทศบาล ต้องศึกษาทำความเข้าใจองค์ประกอบตามคู่มือที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้ชัดเจน เพื่อจัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ให้แล้วเสร็จในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ๓.ประกาศประมวลจริยธรรม ๓.๑ ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น ๓.๒ประมวลจริยธรรมของสมาชิกสภาท้องถิ่น ๓.๓ ประมวลจริยธรรมของพนักงานท้องถิ่น ภายในไตรมาสที่ ๒ ๔.ดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยการ ๔.๑จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานให้คำปรึกษาด้านจริยธรรม ๔.๒จัดทำแนวปฏิบัติ เรื่องประมวลจริยธรรม (Dos&Don'ts) และประกาศใช้แนวปฏิบัติ พร้อมแจ้งให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๔.๓ ดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตรหรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงานภายในไตรมาสที่ ๒	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อ แต่ละประเด็น ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด และรายงานผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงการประชุมประจำเดือน