



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการ
ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล
ช้อง

ประจำปีงบประมาณ
2565

สรุปผลการประเมิน

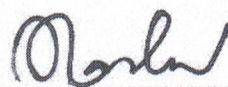
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อง
ประจําปีงบประมาณ 2565

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจําแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.16	0.46	83.20	มาก
การศึกษา	4.26	0.44	85.20	มากที่สุด
รายได้หรือภาษี	4.35	0.43	87.00	มากที่สุด
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.22	0.44	84.40	มากที่สุด
รวม	4.25	0.45	85.00	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจําแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.19	0.65	83.80	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.23	0.63	84.60	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.32	0.57	86.40	มากที่สุด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	0.54	84.80	มากที่สุด



(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)
ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

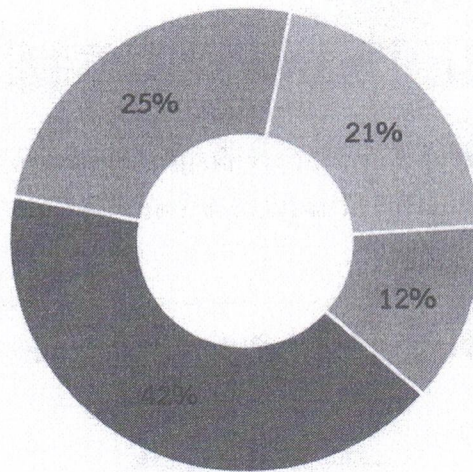
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ตารางที่ 4.16 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
น้ำประปาไม่สะอาด น้ำประปามีสีขุ่น มีกลิ่น น้ำประปาไม่ค่อยไหล น้ำประปาขุ่นตอนฝนตกเพราะใช้น้ำจากภูเขา หน้าแล้งน้ำประปาไม่พอใช้ เวลาน้ำไม่ไหลแจ้ง อบต.แล้วแต่เจ้าหน้าที่ไม่มา	10	41.67
อยากให้มีถังขยะ อยากได้ถังขยะเพิ่ม อยากให้เก็บขยะในซอยด้วย	6	25.00
อยากให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันในชุมชนมากกว่านี้ อยากให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมของชุมชน	5	20.83
อยากให้เจ้าหน้าที่บริการให้เท่าเทียมกัน	3	12.50
รวม	24	100.00

จากตารางที่ 4.16 แสดงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ พบว่า น้ำประปาไม่สะอาด น้ำประปามีสีขุ่น มีกลิ่น น้ำประปาไม่ค่อยไหล น้ำประปาขุ่นตอนฝนตกเพราะใช้น้ำจากภูเขา หน้าแล้งน้ำประปาไม่พอใช้ เวลาน้ำไม่ไหลแจ้ง อบต.แล้วแต่เจ้าหน้าที่ไม่มา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมา คือ อยากให้มีถังขยะ อยากได้ถังขยะเพิ่ม อยากให้เก็บขยะในซอยด้วย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 อยากให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันในชุมชนมากกว่านี้ อยากให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมของชุมชน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และอยากให้เจ้าหน้าที่บริการให้เท่าเทียมกัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ



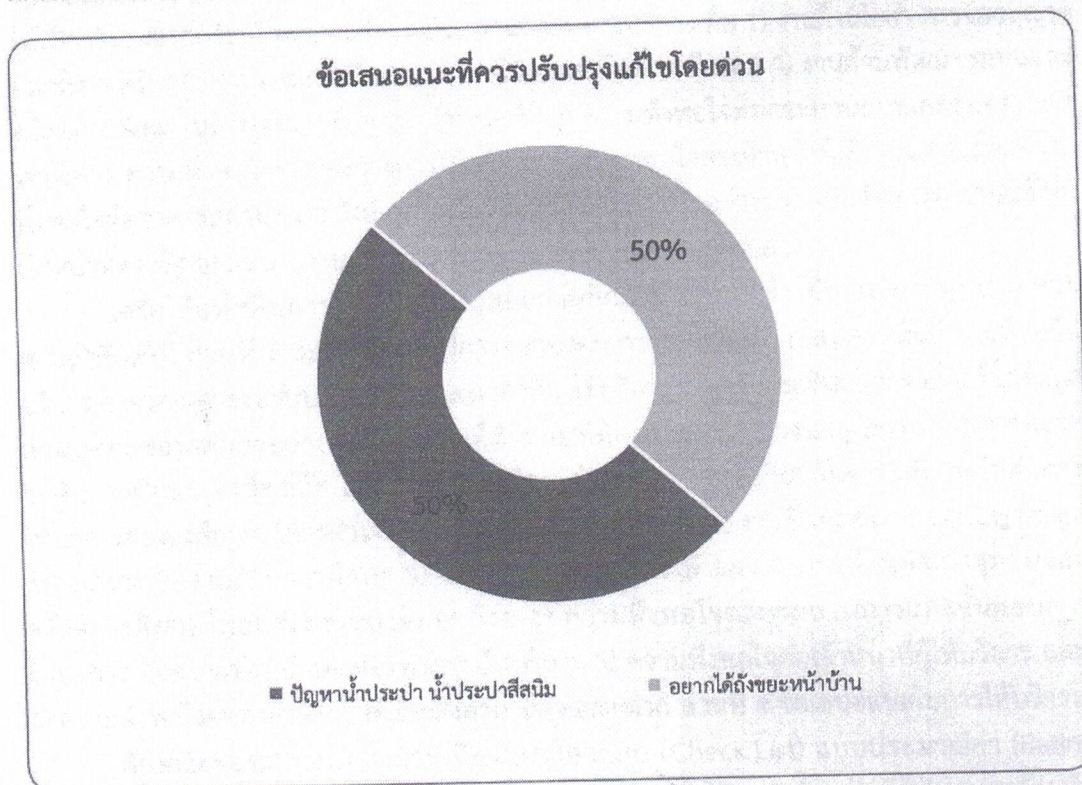
- น้ำประปาไม่สะอาด น้ำประปามีสีขุ่น มีกลิ่น น้ำประปาไม่ค่อยไหล น้ำประปาขุ่นตอนฝนตกเพราะใช้น้ำจากภูเขา หน้าแล้งน้ำประปาไม่พอใช้ เวลาน้ำไม่ไหลแจ้ง อบต.แล้วแต่เจ้าหน้าที่ไม่มา
- อยากให้มียังขยะ อยากได้ถังขยะเพิ่ม อยากให้เก็บขยะในซอยด้วย
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันในชุมชนมากกว่านี้ อยากให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมของชุมชน
- อยากให้เจ้าหน้าที่บริการให้เท่าเทียมกัน

ภาพที่ 4.30 แผนภูมิแสดงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ตารางที่ 4.17 องค์การบริหารส่วนตำบลช่องควปรปรับปรุงแก้ไขสิ่งใดโดยด่วน

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาน้ำประปา น้ำประปาสีสนิม	2	50.00
อยากได้ถังขยะหน้าบ้าน	2	50.00
รวม	4	100.00

จากตารางที่ 4.17 แสดงข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วน พบว่า ปัญหาน้ำประปา น้ำประปาสีสนิม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และอยากได้ถังขยะหน้าบ้าน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00



ภาพที่ 4.31 แผนภูมิแสดงข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วน